

固得卡产品质保服务声明2024-11

一、质保期限执行标准*

系列	型号	质保期限*	质保详细执行标准*
X系列	XR160、XR160PRO	整机质保2年* (签收日起)	打印头断针和传动轮磨损件12个月
	XR260、XR260D	整机质保3年* (签收日起)	
	XR260D HDR及升级版 XR360K全系	整机质保3年* (签收日起)	打印头断针和传动轮磨损件18个月
	ULTIMA		打印头36个月无限质保
E系列	E-APTEO	整机质保2年* (签收日起, 2024年11月11日起)	打印头断针和传动轮磨损件12个月
	E-ZENIUS		
	E-PRIMACY2	整机质保3年* (签收日起, 2024年11月11日起)	打印头断针和传动轮磨损件18个月
	E-LAMINATION		
M系列	MC110	整机质保2年* (签收日起)	打印头断针和传动轮磨损件12个月
	MC660	整机质保3年* (签收日起)	打印头终身质保
G系列	GS200、S21H	整机质保1年* (出厂日起)	打印头断针和传动轮磨损件12个月
	GTP800	整机质保1年* (出厂日起)	打印头断针和传动轮、分纸轮3个月或30公里, 以先到为准
	RE600		打印头12个月

二、质保规则说明*

- 1、质保期限：根据 GudeCard固得卡 质保期限执行标准* 计算并执行质保的时间与期限；
- 2、打印头：打印头物理性断针属于人为损坏范畴，质保期限内仅限更换一次；
- 3、返修时效：自 GudeCard/固得卡 收到返修产品日起，1-5个工作日内完成维修，超时提供备用机；
- 4、终身售后：GudeCard/固得卡 承诺品牌旗下所有型号打印机自购买日起享有终身售后服务，服务项目除质保时间内的硬件联保外包括安装指导、故障处理、远程协助等；
- 5、运输费用：质保期内由客户支付返修时的单向发货运费，GudeCard/固得卡 维修完成后支付返程运费，若根据 GudeCard/固得卡 判断，确定返修产品并不存在缺陷或不符合质保服务条款的由用户承担往返运输费用；
- 6、质保失效条件：以下规则触发时产品整机将不在享受质保服务
 - ①未使用 GudeCard固得卡 原装耗材，未对打印机和打印头进行规律的清洁维护；
 - ②未经 GudeCard固得卡 授权的人员维修或更换了产品配件；
 - ③由于人为或供电设施等问题造成的损坏，以及在非正常办公环境中使用造成的损坏，如老鼠、蟑螂等异物进入、腐蚀性环境、温度与湿度异常、震动或抖动等；
 - ④运输过程中造成的损坏，如返修过程中未使用原装包装或未包装好导致产品被损坏。
- 7、最终解释权：以上质保规则最终解释权归 GudeCard固得卡 所有；

